



15º *Toolkit* DIRSE

Noviembre de 2025

## **CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD**



**José Luis Martínez Donoso**  
Director General de Fundación ONCE

15º *toolkit* DIRSE

**CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE  
MATERIALIDAD**



**Carlos Arango**  
Director General de DIRSE

## UN POCO DE HISTORIA

**2013**

Nacimiento de DIRSE: en un contexto de pocas regulaciones, con solo 15 asociados y una fuerte ambición de impulsar la función del Director de RSC.



### Años de Crecimiento y Evolución

La función de RSC evoluciona hacia Sostenibilidad; comienza una ola regulatoria y un auge en el interés por la gestión ASG.



**2025**

DIRSE se consolida con más de **1000 asociados**

**Mentor DIRSE** en su 7.ª edición

**Líder DIRSE** en su 2.ª edición

**DIRSE Academy** en su 1.ª edición Los **toolkits DIRSE** se consolidan como herramientas prácticas y esenciales para los directores de sostenibilidad.

### Futuro DIRSE

Continuar como asociación referente, fortaleciendo la función del DIRSE como pilar estratégico en las empresas y promoviendo la sostenibilidad en el ámbito empresarial.

## LOS 4 EJES DE TRABAJO DE DIRSE

### FORMACIÓN

- **Campus DIRSE**
- **Mentor DIRSE y Líder DIRSE**
- Programas propios de formación
- Acuerdos con Universidades, Escuelas de Negocios y Centros de Formación
- *Webinars* y talleres

### NETWORKING

- **Marketplace DIRSE**
- **Premios DIRSE**
- Eventos propios e iniciativas networking
- Visibilidad y participación de socios
- Comunicaciones con Socios

### ADVOCACY

- **Panel de Expertos DIRSE**
- Relaciones Institucionales
- Posicionamientos en materia ASG
- Actividades con Consejos y Jurados
- Campañas de apoyo en temáticas ASG
- Seguimiento de Normativa ASG

### RECURSOS

- Investigaciones, estudios y publicaciones
- Charlas y ponencias
- **Toolkits DIRSE**

## ¿CÓMO SON LOS *Toolkits* DIRSE?

### BLOQUE I

Introducción,  
contexto y  
justificación o  
*business case*

### BLOQUE II

Pasos a seguir para abordar  
la problemática que presenta  
el *Toolkit* y herramientas  
de apoyo

### BLOQUE III

Casos ilustrativos de varias  
empresas para mostrar  
cómo se ha resuelto  
la temática del *Toolkit*

## Toolkits DIRSE 2023



## Toolkits DIRSE 2024 Y 2025

REPFOL

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO IMPLANTAR UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN DE SOSTENIBILIDAD (SCIIS)



DKV

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO ELABORAR UN PLAN DE SALUD DEL EMPLEADO (PSE)



Telefónica

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO ABORDAR LA DOBLE MATERIALIDAD EN LA EMPRESA



LLYC

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO ABORDAR LA COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL CON LA NUEVA NORMATIVA DE GREENWASHING



EPSON

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO IMPLEMENTAR LA COMPRA SOSTENIBLE DE TIC EN LAS EMPRESAS



KANTAR

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO ALINEAR LAS ÁREAS DE MARKETING Y SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN DENTRO DE LA EMPRESA



2024

2025

sygris

DIRSE

DIRSE

KPMG

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO DIGITALIZAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SOSTENIBILIDAD



**Toolkit DIRSE**  
CÓMO EVOLUCIONAN LAS DIRECCIONES DE SOSTENIBILIDAD



VEOLIA

DIRSE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO ABORDAR LA HUELLA HÍDRICA Y EL IMPACTO POSITIVO EN LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



Fundación ONCE | DIRSE | grupo social ONCE

**Toolkit DIRSE**  
CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD



## ¿POR QUÉ UN *toolkit* SOBRE INCORPORAR LOS CRITERIOS DEI CON FOCO EN DISCAPACIDAD DENTRO DE LA DOBLE MATERIALIDAD?

### EXIGENCIAS DEL CONTEXTO Y MARCO NORMATIVO

- La DEI pasa de voluntaria y reputacional a **obligación regulada** (CSRD y ESRS).
- CSRD (2022) y ESRS (2023) incluyen por primera vez indicadores sobre **discapacidad**.
- La alineación GRI-ISSB-EFRAG crea un **lenguaje común y verificable**.
- La discapacidad deja de ser narrativa y se convierte en **indicador auditado**.

### OPORTUNIDADES DE INTEGRACIÓN EN ESTRATEGIA ASG

- Integrar la discapacidad **reduce riesgos legales** y reputacionales.
- La **accesibilidad** abre nuevos productos, servicios y mercados.
- Políticas inclusivas **fortalecen la relación** de la empresa con sus **grupos de interés** y muestran atractiva a la organización en inversión ASG y marca empleadora
- Incorporar discapacidad mejora cumplimiento, posición como **proveedor** y **acceso a contratación**.

El contexto regulatorio y social está transformando la inclusión en un requisito estratégico de negocio y no solo de sostenibilidad y valor ético.

## PDF DESCARGABLE



### Toolkit DIRSE

## CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD



CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD



### Contenidos

PRÓLOGO .....	03
MÓDULO 1. EVOLUCIÓN Y MARCO CONTEXTUAL .....	04
1.1. Evolución del reporte sobre la gestión de la discapacidad en la empresa .....	06
1.2. Directiva CSRD, ESRS y discapacidad .....	09
1.3. Marcos de gestión y reporte sobre discapacidad: comparativa con otras regiones .....	10
1.4. Sostenibilidad y discapacidad en el entorno PYME .....	11
MÓDULO 2. CÓMO INCORPORAR LA DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD .....	14
2.1. El Análisis de Doble Materialidad .....	16
2.2. Pasos para incluir la discapacidad en el Análisis de Doble Materialidad .....	16
2.3. Resumen de los pasos y cuestiones clave .....	34
2.4. Reflexiones finales .....	35
MÓDULO 3. CASOS DE EMPRESAS .....	36
3.1. ILUNION .....	38
3.2. Repsol .....	41
3.3. Santander .....	43
ANEXOS .....	45
I. Glosario .....	46
II. Referencias .....	47

Toolkit DIRSE elaborado por Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (ASD) - DIRSE y Fundación ONCE/ Grupo Social ONCE.

Contenidos: Augusto Leiva (DIRSE), Carla Bonino (Fundación ONCE), Marta Jiménez (Grupo Social ONCE), y con la colaboración de EY.

Edición y maquetación: Augusto Leiva Espinoza (DIRSE).

Selección y elaboración de casos prácticos: Ana María Lopez de San Román (ILUNION), Sonia Hernández (Repsol), Luisa María Roldán (Repsol), Marta Aisa (Santander) y Raúl Moreno (Santander).

Accesibilidad del documento: ILUNION Accesibilidad.

Fecha de finalización del documento: 19 de noviembre de 2025.

#### DISCLAIMER

La finalidad de este documento es exclusivamente informativa y no pretende prestar un servicio de asesoramiento comercial ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios de DIRSE, Fundación ONCE, Grupo Social ONCE, o de cualquier otra de las organizaciones mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un producto o servicio debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate, habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en este documento.

15º *toolkit* DIRSE

**CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE  
MATERIALIDAD**



**Carla Bonino**

Jefa del Departamento de  
Sostenibilidad de la Fundación ONCE



**Marta Jiménez**

Técnica de Sostenibilidad  
Dirección de Relaciones  
Institucionales y Sostenibilidad  
del Grupo Social ONCE

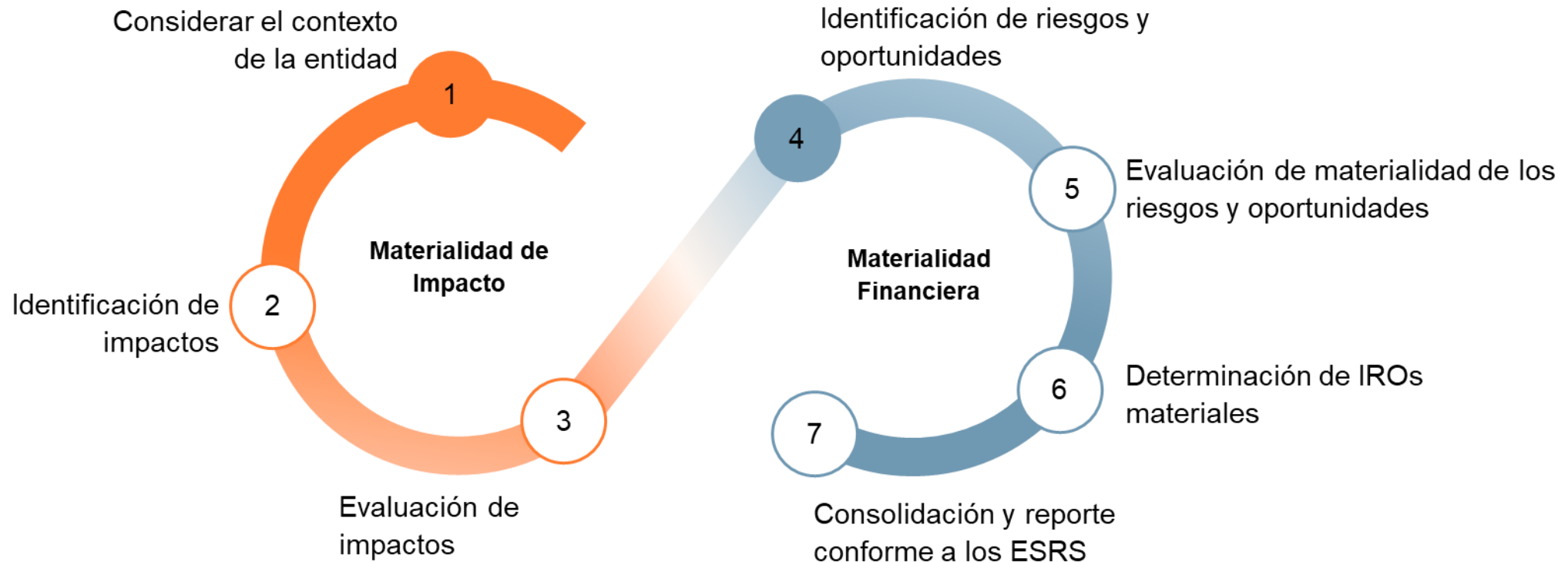


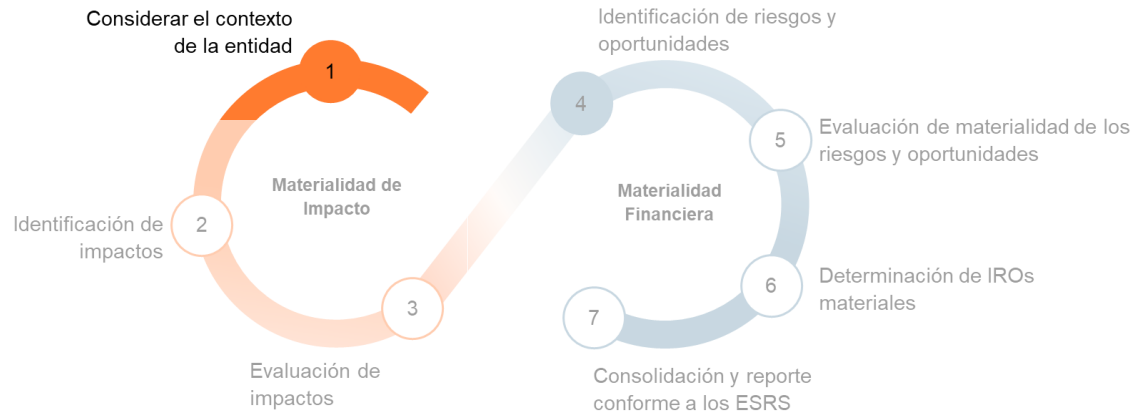
**Alberto Castilla**

Socio Responsable de  
Sostenibilidad de EY España  
y Regional Market Leader  
en Europa



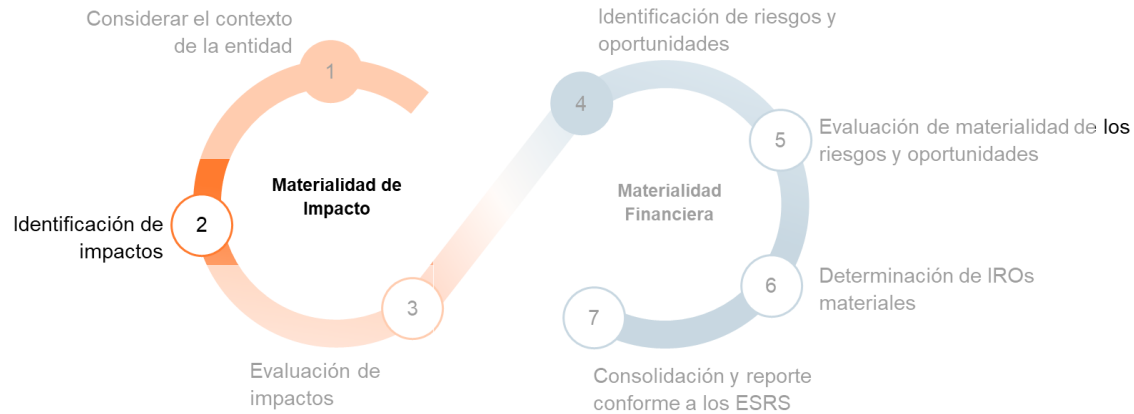
- El Análisis de Doble Materialidad **debe partir de la consideración del contexto de la entidad y de su estrategia de compromiso** con las partes interesadas o grupos de interés.
- Su **objetivo es determinar las cuestiones ambientales, sociales o de gobierno que resultan materiales**, tanto por su **materialidad de impacto** (cómo afecta la empresa a las personas y a su entorno), como por su **materialidad financiera** (cómo se puede ver afectada económicamente la empresa).





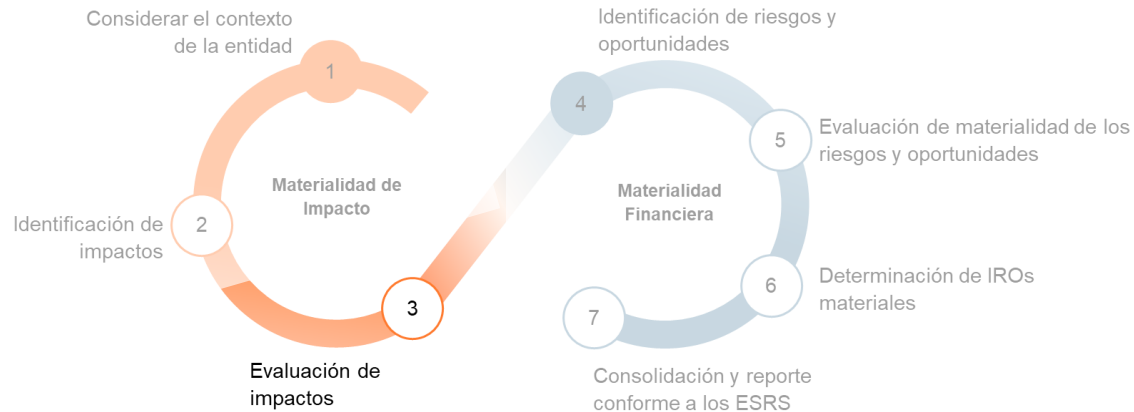
## 1 Considerar el contexto de la entidad

- Examinar **cómo las actividades y relaciones comerciales de la empresa** afectan a las personas con discapacidad y cómo la compañía puede **satisfacer necesidades concretas**.
- Entender el marco **regulatorio relacionado con la inclusión de las personas con discapacidad**.
- Analizar las expectativas de los **grupos de interés en relación con la discapacidad y la inclusión, contando con las personas y organizaciones afectadas**.



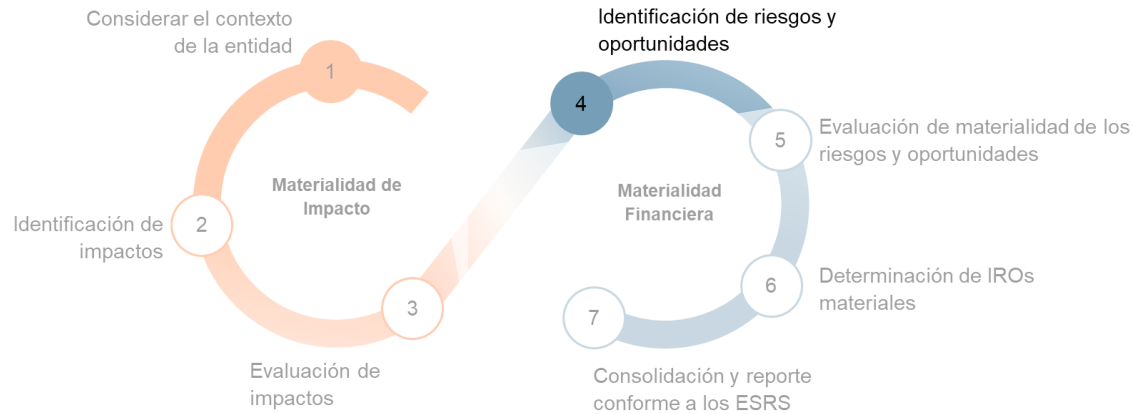
## 2 Identificación de impactos

- Tras analizar las expectativas anteriormente comentadas, se hace una identificación de los impactos **haciendo partícipes del proceso a las personas con discapacidad, asociaciones, y/o expertos/as.**



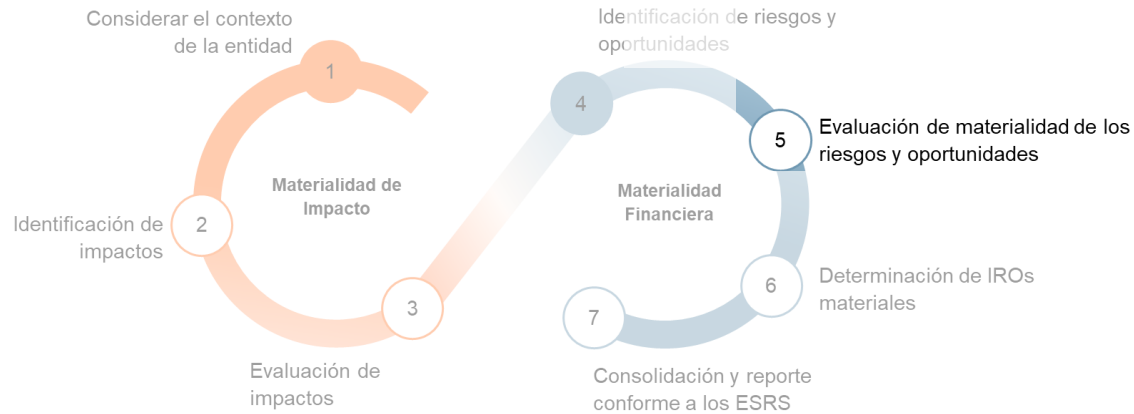
### 3 Evaluación de impactos

- Tener en cuenta la **Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**, especialmente en relación con la debida diligencia.
- Asegurar la **perspectiva de la discapacidad** en el proceso de evaluación de impactos, y que las dinámicas desplegadas sean accesibles para todas las personas.



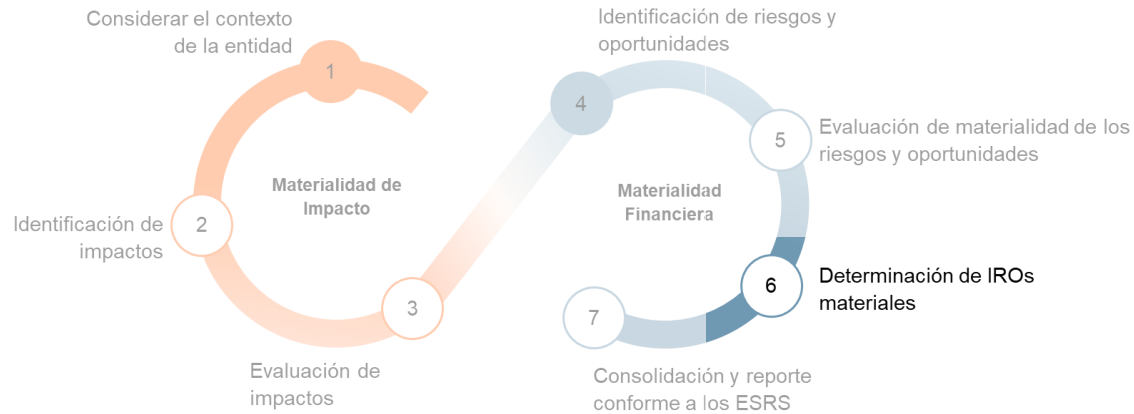
## 4 Identificación de riesgos y oportunidades

- Establecer una clara diferencia entre impactos, por un lado, y **riesgos y oportunidades**, relacionados con la inclusión de personas con discapacidad y la accesibilidad.
- Tener en cuenta las **expectativas previamente identificadas** relacionadas con este colectivo.



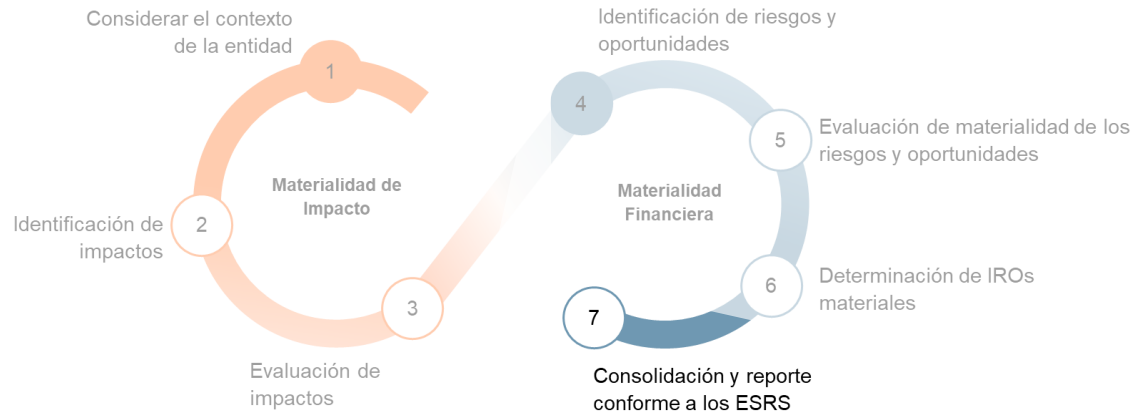
## 5 Evaluación de riesgos y oportunidades

- Desplegar **mecanismos** para que la evaluación financiera de Riesgos y Oportunidades por parte de la empresa no deje de lado cuestiones relacionadas con la discapacidad, pudiendo contar con personas expertas.



## 6 Determinación de IROs materiales

- **Validar los umbrales** para asegurar la materialidad de temas relacionados con la discapacidad.



## 7 Consolidación y reporte conforme a los ESRS

- **Recopilación de documentación y evidencias de la inclusión de las personas con discapacidad** en el proceso de Análisis de Doble Materialidad.
- **Reporte** en el Informe de Sostenibilidad de cuestiones relativas a la inclusión de las personas con discapacidad.
- **Identificación de áreas de mejora** o ajuste de las para una gestión más inclusiva y un mejor desempeño.

15º *toolkit* DIRSE

**CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE  
MATERIALIDAD**

MODERADORA



**Maria Luz Alonso**  
Redactora jefa de Sociedad  
*Servimedia*



**Ana María López de San Román**  
Directora de Ética, Sostenibilidad  
y Alianzas, *ILUNION*



**Sonia Hernández Barrado**  
Gerente de Modelo Operativo de  
Sostenibilidad, *Repsol*



**Marta Aisa**  
Directora de Sostenibilidad  
*Santander* España

15º *toolkit* DIRSE

**CÓMO INCORPORAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS ANÁLISIS DE DOBLE  
MATERIALIDAD**



**Fernando Riaño**  
Director de Relaciones  
Institucionales y Sostenibilidad  
Grupo Social ONCE



**Carlos Arango**  
Director General  
DIRSE

15º *toolkit* DIRSE

**GRACIAS**